



# ALGEMENE VOORWAARDEN van De Kruidenggaard

## Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- \* Cliënt: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
- \* Opdrachtnemer: De Kruidenggaard; praktijk van Tineke Tieleman, gevestigd op Hofsteeweg 7, 5406TX Uden.
- \* Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van diensten.

## Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Cliënt waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Cliënt zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW maar exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Cliënt, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst kan zowel een workshop, als een los consult of een behandeltraject betreffen.
- 4.2. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak of een mondelinge bevestiging van of een inschrijving voor een individueel consult of een workshop.

## Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 5.1. De Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Cliënt redelijkerwijs van Opdrachtnemer mag verwachten. De Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- 5.2. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van

de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

5.3. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en ten allen tijde aan Opdrachtnemer ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Opdrachtnemer zijn, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.

5.4. Cliënt staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

5.5. Cliënt is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

5.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7. Indien door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 6: Levering en kosten**

6.1. Levering geschiedt mogelijk vanaf fabriek/winkel/magazijn van Opdrachtnemer.

6.2. Cliënt is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

6.3. Indien Cliënt afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Cliënt, nadat Opdrachtnemer de Cliënt van dit voornemen op de hoogte heeft gebracht. Alle kosten van opslag zijn alsdan voor rekening van consument.

6.4. Komen Opdrachtnemer en Cliënt bezorging overeen, dan geschiedt deze bezorging op kosten van de Cliënt, tenzij Opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst aan Cliënt anders heeft medegedeeld.

6.5. Het risico van de zaken gaat op Cliënt over op het tijdstip waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 7: Prijs en kosten**

7.1. De prijs is inclusief BTW maar exclusief en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

7.2. Opdrachtnemer is gerechtigd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst tot verhoging van de prijs over te gaan. Besluit Opdrachtnemer tot bedoelde prijsverhoging, dan is Cliënt in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging uit de wet voortvloeit.

7.3. Speciaal bestelde producten dienen te worden afgenomen.

#### **Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst**

8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding.

8.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer de Cliënt hierover tevoren inlichten. Opdrachtnemer is gerechtigd aan Cliënt meerkosten in rekening te brengen.

8.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 9: Contractduur; uitvoeringstermijn**

9.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

9.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Cliënt Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

9.3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 10: Opzegging**

10.1. Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10.2. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door Cliënt, heeft Opdrachtnemer recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is Cliënt alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

10.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer indien gewenst in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cliënt toerekenbaar zijn.

10.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, is Cliënt verplicht deze aan Opdrachtnemer te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 6 en 7 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 11: Honorarium**

11.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

11.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.

11.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

11.5. Indien Opdrachtnemer met de Cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

11.6. Daarnaast mag Opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de Cliënt in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 12: Betaling**

12.1. Betaling dient te geschieden bij levering docht uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Opdrachtnemer aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2. Indien Cliënt in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

12.3. De Cliënt is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

12.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Cliënt zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de Cliënt alle verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van Opdrachtnemer.

13.2. De Cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.3. De Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

### **Artikel 14: Incassokosten**

14.1. Alle in redelijkheid door Opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de Cliënt van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, zijn voor rekening van de Cliënt.

14.2. Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 15: Onderzoek, reclames**

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

15.2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Opdrachtnemer een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Opdrachtnemer in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 16.

### **Artikel 16: Vervaltermijn**

16.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 is Cliënt gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 15.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

### **Artikel 17: Opschorting en ontbinding**

17.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

– Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 17.2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 17.4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 18.1. Indien Opdrachtnemer aan Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde op eerste verzoek van Opdrachtnemer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 18.2. Indien Cliënt in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is Cliënt verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Opdrachtnemer te vergoeden.

### **Artikel 19: Aansprakelijkheid**

- 19.1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 19.2. Bij de uitvoering van de dienstverlening aan Cliënt is er sprake van een inspanningsverplichting.
- 19.3. Opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een natuurgeneeskundige garantie af noch is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening voordoen welke niet te verwijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- 19.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat Cliënt mondelinge of schriftelijke adviezen van Opdrachtnemer niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 19.5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van de Cliënt, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal de kosten van het consult en de geadviseerde supplementen. Eventuele schadevergoeding door Opdrachtnemer aan Cliënt zal nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van euro 1.000,= voor zover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
- 19.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Cliënt niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 5.3 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5.5 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
- 19.7. Opdrachtnemer is overigens steeds bevoegd de schade van de Cliënt zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Cliënt alle medewerking zal verlenen.
- 19.8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
- 19.9. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen of onderzoeken. De leverancier van de supplementen / het laboratorium is hiervoor verantwoordelijke en aanspreekbaar. Opdrachtnemer zal, zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van de klacht over de geadviseerde supplementen of onderzoeken.

19.10. De Cliënt dient de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Opdrachtnemer te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

19.11. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Opdrachtnemer vervalt binnen één jaar nadat de Cliënt bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 20: Vrijwaringen en verjaring**

20.1. De Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

20.2. Indien Cliënt aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

20.3 Cliënt vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 19 niet jegens de Cliënt aansprakelijk is.

20.4 Voor alle vorderingen jegens Opdrachtnemer geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

20.5 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Cliënt Opdrachtnemer ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### **Artikel 21: Risico-overgang**

21.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan Cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Cliënt of van een door Cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artike22: Overmacht**

22.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

22.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

22.3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.

22.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

22.5. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 23: Geheimhouding**

23.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

23.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet

gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 24: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

24.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

24.2. Alle door Praktijk Monique Croes verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

24.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 25: Annulering**

25.1. Annulering van afspraken dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

25.2. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

#### **Artikel 26: Tarieven**

26.1. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn telkens ten hoogste één kalenderjaar geldig

26.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

#### **Artikel 27: Geschillen**

27.1. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

27.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 28: Wijziging algemene voorwaarden**

28.1. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

28.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

28.3. Opdrachtnemer zal de Cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

28.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

28.5. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 29: Toepasselijk recht**

29.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en de Cliënt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.