



Privacyverklaring De Kruidenggaard

De Kruidenggaard, gevestigd aan Hofsteeweg 7 in Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Tineke Tieleman
De Kruidenggaard
Hofsteeweg 7
5406TX Uden
www.kruidenggaard.nl
info@kruidenggaard.nl

Persoonsgegevens, die door De Kruidenggaard worden verwerkt:

De Kruidenggaard verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruikt maakt van de dienstverlening en/of aanverwante activiteiten van De Kruidenggaard.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die door De Kruidenggaard worden verwerkt:

A. Van de personen, die gebruik maken van de dienstverlening van De Kruidenggaard in het kader van coaching, begeleiding en therapie:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Administratienummer op de factuur in het kader van de financiële administratie;
- De voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres van (beide) ouder(s)/voogd(en) en/of verzorger(s) in geval van een minderjarige persoon.

B. Van de personen aan wie nieuwsbrieven (frequentie circa 1 x per maand of per kwartaal) worden verzonden per e-mail:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Eventueel de naam van de betrokken onderneming.

C. Van de personen, die deelnemen aan aanverwante activiteiten van De Kruidenggaard, zoals bijvoorbeeld een workshop(s) of een lezing(en):

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Eventueel de naam van de betrokken onderneming.

D. Van de personen, die de website www.kruidenggaard.nl bezoeken:

Anonieme bezoekersaantallen en daaraan gerelateerde statistieken met betrekking tot de website www.kruidenggaard.nl kunnen worden bijgehouden door De Kruidenggaard.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

De personen, die gebruik maken van de dienstverlening van De Kruidenggaard in het kader van coaching, begeleiding en therapie:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat De Kruidenggaard een dossier aanlegt. Dit dossier bevat relevante aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en begeleiding/ behandeling. Ook worden in het dossier mogelijk gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die De Kruidenggaard, uitsluitend na jouw expliciete, schriftelijke toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Eventuele klachten-, geschillen- of procedureregistratie en eventueel daaraan gerelateerde correspondentie met een beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar worden ook in het dossier opgenomen.

Met welk doel en op basis van welke grondslagen worden door De Kruidenggaard persoonsgegevens verwerkt

De Kruidenggaard verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te bellen of e-mailen, indien dit nodig is voor de uitoefening van de diensten en aanverwante activiteiten;
- Je via nieuwsbrieven te informeren over (wijziging van) diensten en aanverwante activiteiten zoals workshops, beurzen en lezingen door De Kruidenggaard;
- Voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van een overeenkomsten;
- Voor een goede behandeling respectievelijk zorgvuldige wijze van uitvoering van de behandel- of begeleidingsovereenkomst is het noodzakelijk, dat je het intakeformulier van De Kruidenggaard ondertekent en dat door De Kruidenggaard een cliëntendossier wordt aangemaakt en bijgehouden;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie of intercollegiale toetsing;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- In voorkomend geval het afhandelen van klachten en geschillen (waaronder eventueel ook procedures).

Grondslagen voor de verwerking van de persoonsgegevens bij De Kruidenggaard zijn: toestemming, overeenkomst, wet en een gerechtvaardigd belang van De Kruidenggaard (bijvoorbeeld in geval van eigen marketingdoeleinden ten aanzien van aantallen geanonimiseerde websitebezoekers).

Toegang tot gegevens

De Kruidenggaard gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor de hiervoor omschreven doeleinden, maar het kan nodig zijn, dat incidenteel derden betrokken zijn bij de verwerking van gegevens of dat in bepaalde gevallen specifieke gegevens moeten worden verstrekt aan derden, zoals:

A. Adviseurs en verzekeraars.

De Kruidenggaard kan je betalingsgegevens doorgeven aan een boekhouder, fiscalist of accountant. Bij een (juridisch) geschil kunnen wij genoodzaakt zijn enkele van je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een (juridische) procedure gebruiken en daaraan gerelateerde informatie in voorkomend geval delen met de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Alleen je gegevens, die strikt noodzakelijk zijn in verband met de procedure, worden doorgegeven. Indien er sprake is van het delen van specifieke persoonsgegevens door derden in deze categorie, wordt er daartoe een verwerkersovereenkomst gesloten met de derde partij, om de privacy van je gegevens te garanderen.

B. (Overheids)instanties.

In het geval De Kruidengaard daar wettelijk dan wel anderszins toe verplicht is moeten bepaalde specifieke gegevens worden doorgegeven aan (overheids-)instanties, zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst.

C. Andere zorg- en/of hulpverleners:

Enkel en alleen met de door jou expliciet gegeven toestemming kan De Kruidengaard je gegevens met andere zorg- en/of hulpverleners delen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

De Kruidengaard bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is om doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld.

De termijn kan langer zijn, indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling, in het kader van een klachten- en/of geschillenregeling (waaronder ook een procedure valt) en/of eisen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Je kunt vragen naar de periode dat je persoonsgegevens naar verwachting bewaard zullen worden.

Je gegevens in de financiële administratie worden uit hoofde van een wettelijke verplichting door De Kruidengaard zeven jaar bewaard. Uiterlijk zes maanden, na deze wettelijke bewaartermijn van zeven jaar, worden je gegevens uit de financiële administratie verwijderd, tenzij andere verplichtingen De Kruidengaard noodzaken om jouw gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Je gegevens voor het kunnen verzenden van de nieuwsbrief De Kruidengaard worden uiterlijk een maand na de datum van jouw uitschrijving bewaard.

Je gegevens voor de aanmelding van een workshop of lezingen van De Kruidengaard worden uiterlijk drie maanden na de datum van de workshop of lezing bewaard.

Omgang met persoonsgegevens

De Kruidengaard neemt de bescherming van jouw gegevens serieus door het nemen van passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Jouw rechten

Wil je jouw gegevens inzien? Stuur een e-mailbericht aan tineketieleman@solcon.nl. Indien er feitelijke onjuistheden zijn in je gegevens kun je verzoeken deze gegevens te rectificeren of te laten verwijderen, tenzij De Kruidengaard bij het bewaren of de ongewijzigde verwerking van de gegevens een gerechtvaardigd belang heeft.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring:

Deze privacyverklaring is opgesteld op 24 mei 2018. De Kruidengaard behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.